Министерство экологии, охраны окружающей среды и изменения климата Республики Узбекистан запустило Call-центр для приема обращений граждан и организаций по вопросам обращения с отходами.



==========

Как сообщается на сайте Минэкологии, при возникновении предложений, жалоб и обращений по вопросам в сфере обращения с отходами и деятельностью организаций в системе, можно обратиться на горячие линии Республиканского центра организации санитарной очистки при Министерстве экологии, охраны окружающей среды и изменения климата – 1205 и 1275.

Короткий номер 1205 принимает обращения в следующих случаях:
– Несвоевременный вывоз бытового мусора из жилых массивов;
– Вопросы, возникающие в случаях оплаты услуг по вывозу мусора;
– Вопросы, связанные с вывозом строительного мусора;
– Разъяснение долгов.

На горячую линию 1275 можно обратиться в следующих случаях:
– Деятельность Республиканского центра организации работ санитарной очистки;
– Заключение договоров на вывоз мусора юридическими лицами;
– Деятельность филиалов в системе.

Обращения на горячие линии 1205 и 1275 будут рассмотрены с учетом требований нормативно-правовых документов в порядке, установленном законодательством.

Физические и юридические лица могут позвонить по короткому номеру 1205 со всех телефонных аппаратов по вопросам, связанными с отходами в любом регионе республики.

При обращении необходимо соблюдать требования Закона Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц»:
— В заявлении физического лица должны быть указаны сведения о его фамилии (имени, отчестве), месте жительства.
— В заявлении юридического лица должно быть указано полное наименование организации, сведения о его местонахождении (почтовый адрес).
В обращении физического и юридического лица должны быть указаны точное наименование государственного органа, организации и суть обращения.

Министерство предупреждает, что согласно статье 38 Закона Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц», предусмотрена ответственность за нарушение законодательства.
Нарушение законодательства об обращениях, а также подача обращений клеветнического и оскорбительного характера влекут ответственность в установленном порядке. Согласно статье 237 Уголовного кодекса Республики Узбекистан предусмотрена ответственность за заведомое предоставление ложных сведений о преступлении.

Министерство обращает внимание, что важно каждое обращение по существу: «Предложения и жалобы по телефонам доверия 1205 и 1275 не останутся без внимания!»

Источник — Минэкологии

SREDA.UZ

Рисунок по теме — из архива сайта SREDA.UZ. Рисуют дети Ташкента.

Добро пожаловать на канал SREDA.UZ в Телеграме

Следите за новыми материалами, экологическими новостями и публикациями.

Перейти

Оставить комментарий **Отменить ответ**

Читайте также

Еще статьи из Земля



Земля

Где в Узбекистане больше всего фермерских хозяйств?

15.02.2026
1645 просмотров

По данным Национального статистического комитета Узбекистана, на 1 января 2026 года в республике зарегистрировано 395 559 действующих фермерских хозяйств.



Земля

Соль, пластик и экстремальное тепло губят городскую почву

12.02.2026
1732 просмотров

Учёные моделировали типичные городские стрессоры: соль, микропластик, моющие средства, засуху, экстремальную жару и уплотнение почвы. Ключевой вывод - именно комбинация факторов приводит к критическому ухудшению состояния почвы.



Вода

Чем опасно химическое загрязнение воды в сельском хозяйстве

11.01.2026
1890 просмотров

В новом совместном отчете ФАО и ВОЗ освещается важная, но часто упускаемая из виду проблема: химическое загрязнение воды, используемой в агропродовольственных системах.